

Obchodní podmínky dodávky elektřiny a plynu upravují náležitosti Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí a/nebo plynu (Smlouva) uzavřené mezi **FONERGY s.r.o.**, se sídlem Stojanova 1334, 686 01 Uherské Hradiště, IČ: 29308607 a Vámi jako **Zákazníkem** a **jsou účinné od 1.11.2022**. Smluvní vztah se řídí energetickým zákonem a občanským zákoníkem.

I. Dodávka elektřiny a plynu

FONERGY se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu a/nebo plyn ve sjednaném množství a čase a zajistit dopravu elektřiny a/nebo plynu a související služby dle podmínek stanovených smlouvou o připojení a v souladu s pravidly a/nebo řádem provozovatele distribuční soustavy. FONERGY se zavazuje převzít závazek Zákazníka odebrat elektřinu a/nebo plyn z distribuční soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku.

Dodávka bude zahájena ve lhůtě stanovené příslušnými právními předpisy, pokud si smluvní strany neurčí lhůtu pozdější. Termín zahájení dodávky uvedený ve Smlouvě je pouze termínem předpokládaným, změna tohoto termínu není důvodem k uzavření nové Smlouvy či jejímu ukončení.

II. Platba za dodávku elektřiny a plynu

Zákazník se zavazuje hradit FONERGY platbu za odebranou elektřinu a/nebo plyn a měsíční poplatek za odběrné místo dle aktuálního ceníku elektřiny a/nebo plynu platného v době dodávky, platbu za regulované služby dle platného cenového rozhodnutí ERÚ, daň z elektřiny a/nebo plynu a daň z přidané hodnoty.

Zákazník se zavazuje platit pravidelné zálohy na základě platebního kalendáře dle podmínek v něm uvedených. Výše záloh v prvním platebním kalendáři odpovídá výši zálohy dohodnuté ve Smlouvě na základě historické spotřeby a charakteru odběru. Platební kalendář pro období prvních 12 měsíců obdrží Zákazník při zahájení dodávky. Další platební kalendáře budou Zákazníkovi zaslány spolu s vyúčtováním za předchozí období, anebo před začátkem následujícího kalendářního roku. V případě změny ceny elektřiny a/nebo plynu nebo změny výše spotřeby Zákazníka je FONERGY oprávněno výši záloh upravit. Výše záloh může být rovněž upravena dohodou smluvních stran.

Po obdržení odečtu elektroměru a/nebo plynoměru od provozovatele distribuční soustavy vystaví FONERGY Zákazníkovi vyúčtování se započtením všech skutečně zaplacených záloh ve fakturovaném období. Smluvní strany se zavazují uhradit případné přeplatky či nedoplatky z vyúčtování nejpozději do 14 dní od vystavení vyúčtování, a to ve Smlouvě dohodnutým způsobem. Veškeré platby se provádí v českých korunách.

V případě, že má Zákazník jakékoli zálohy či faktury po splatnosti, je FONERGY oprávněno započítat případný přeplatek nebo jeho část vůči dlužné částce, o čemž bude Zákazník informován. Je-li Zákazník v prodlení s jakoukoli platbou, je FONERGY oprávněno zaslat mu písemnou upomínku. V případě opakovaného neplnění platebních povinností Zákazníka je FONERGY oprávněno prostřednictvím provozovatele distribuční soustavy přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny a/nebo plynu. Veškeré náklady s tím spojené budou v plné výši přeučtovány Zákazníkovi.

III. Trvání smlouvy

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Smlouva na dobu neurčitou může být písemně vypovězena kteroukoli smluvní stranou v jednoměsíční výpovědní lhůtě. Výpovědní lhůta běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouva může být ukončena také dohodou smluvních stran.

V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka je FONERGY oprávněno od Smlouvy písemně odstoupit. Za podstatné porušení se považuje zejména prodlení s plněním jakýchkoli platebních povinností delší než 30 dní nebo přerušeni dodávky elektřiny a/nebo plynu z důvodu neoprávněného odběru. V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany FONERGY je Zákazník oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny a/nebo plynu, bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb a prodlení s plněním jakýchkoli platebních povinností delší než 30 dní. Každá ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy písemně odstoupit, vstoupí-li druhá smluvní strana do insolvenčního řízení.

Obchodní podmínky dodávky elektřiny a plynu upravují náležitosti Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí a/nebo plynu (Smlouva) uzavřené mezi **FONERGY s.r.o.**, se sídlem Stojanova 1334, 686 01 Uherské Hradiště, IČ: 29308607 a Vámi jako **Zákazníkem** a **jsou účinné od 1.11.2022**. Smluvní vztah se řídí energetickým zákonem a občanským zákoníkem.

IV. Dodávka elektřiny a plynu

FONERGY se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu a/nebo plyn ve sjednaném množství a čase a zajistit dopravu elektřiny a/nebo plynu a související služby dle podmínek stanovených smlouvou o připojení a v souladu s pravidly a/nebo řádem provozovatele distribuční soustavy. FONERGY se zavazuje převzít závazek Zákazníka odebrat elektřinu a/nebo plyn z distribuční soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku.

Dodávka bude zahájena ve lhůtě stanovené příslušnými právními předpisy, pokud si smluvní strany neurčí lhůtu pozdější. Termín zahájení dodávky uvedený ve Smlouvě je pouze termínem předpokládaným, změna tohoto termínu není důvodem k uzavření nové Smlouvy či jejímu ukončení.

V. Platba za dodávku elektřiny a plynu

Zákazník se zavazuje hradit FONERGY platbu za odebranou elektřinu a/nebo plyn a měsíční poplatek za odběrné místo dle aktuálního ceníku elektřiny a/nebo plynu platného v době dodávky, platbu za regulované služby dle platného cenového rozhodnutí ERÚ, daň z elektřiny a/nebo plynu a daň z přidané hodnoty.

Zákazník se zavazuje platit pravidelné zálohy na základě platebního kalendáře dle podmínek v něm uvedených. Výše záloh v prvním platebním kalendáři odpovídá výši zálohy dohodnuté ve Smlouvě na základě historické spotřeby a charakteru odběru. Platební kalendář pro období prvních 12 měsíců obdrží Zákazník při zahájení dodávky. Další platební kalendáře budou Zákazníkovi zaslány spolu s vyúčtováním za předchozí období, anebo před začátkem následujícího kalendářního roku. V případě změny ceny elektřiny a/nebo plynu nebo změny výše spotřeby Zákazníka je FONERGY oprávněno výši záloh upravit. Výše záloh může být rovněž upravena dohodou smluvních stran.

Po obdržení odečtu elektroměru a/nebo plynoměru od provozovatele distribuční soustavy vystaví FONERGY Zákazníkovi vyúčtování se započtením všech skutečně zaplacených záloh ve fakturovaném období. Smluvní strany se zavazují uhradit případné přeplatky či nedoplatky z vyúčtování nejpozději do 14 dní od vystavení vyúčtování, a to ve Smlouvě dohodnutým způsobem. Veškeré platby se provádí v českých korunách.

V případě, že má Zákazník jakékoli zálohy či faktury po splatnosti, je FONERGY oprávněno započítat případný přeplatek nebo jeho část vůči dlužné částce, o čemž bude Zákazník informován. Je-li Zákazník v prodlení s jakoukoli platbou, je FONERGY oprávněno zaslat mu písemnou upomínku. V případě opakovaného neplnění platebních povinností Zákazníka je FONERGY oprávněno prostřednictvím provozovatele distribuční soustavy přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny a/nebo plynu. Veškeré náklady s tím spojené budou v plné výši přeúčtovány Zákazníkovi.

VI. Trvání smlouvy

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Smlouva na dobu neurčitou může být písemně vypovězena kteroukoli smluvní stranou v jednoměsíční výpovědní lhůtě. Výpovědní lhůta běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouva může být ukončena také dohodou smluvních stran.

V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka je FONERGY oprávněno od Smlouvy písemně odstoupit. Za podstatné porušení se považuje zejména prodlení s plněním jakýchkoli platebních povinností delší než 30 dní nebo přerušení dodávky elektřiny a/nebo plynu z důvodu neoprávněného odběru. V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany FONERGY je Zákazník oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny a/nebo plynu, bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb a prodlení s plněním jakýchkoli platebních povinností delší než 30 dní. Každá ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy písemně odstoupit, vstoupí-li druhá smluvní strana do insolvenčního řízení.