

Předsmluvní informace společnosti FONERGY s.r.o. pro spotřebitele
ve smyslu ustanovení § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „OZ“)

1. Označení obchodníka, kontaktní a adresní údaje

- 1.1. Obchodníkem je **FONERGY s.r.o.**, IČO: 29308607, DIČ: CZ29308607, sídlem Stojanova 1334, 686 01 Uherské Hradiště, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 73013 (dále jen „**Obchodník**“).
- 1.2. Kontaktní a adresní údaje Obchodníka:
- 1.2.1. Zákaznická linka Obchodníka: +420 800 100 303
- 1.2.2. E-mailová adresa Obchodníka: info@fonergy.cz
- 1.2.3. Internetové stránky Obchodníka: www.fonergy.cz
- 1.2.4. ID datové schránky Obchodníka: a2g9ucw

2. Smlouva a její předmět, právní předpisy a dokumenty upravující práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1. Smlouvou se rozumí smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí NN a/nebo smlouva o sdružených službách dodávky zemního plynu, uzavřená na jedné straně zákazníkem, který je v postavení spotřebitele ve smyslu § 419 OZ (dále jen „**Zákazník**“), a na straně druhé Obchodníkem.
- 2.2. Předmět Smlouvy spočívá na jedné straně v závazku Obchodníka po dobu a za podmínek sjednaných Smlouvou dodávat zemní plyn a/nebo elektřinu ze sítí NN do každého sjednaného odběrného místa Zákazníka, v případě zemního plynu maximálně do množství 4 200 MWh/rok, s jakostí specifikovanou příslušnou legislativou v platném znění, zajistit na vlastní jméno a účet přepravu, uskladnění a distribuci zemního plynu, zajistit na vlastní jméno a účet dopravu elektřiny a související služby, a na straně druhé v závazku Zákazníka odebraný zemní plyn a/nebo elektřinu převzít do svého vlastnictví a zaplatit sjednanou cenu.
- 2.3. Obchodník dále Smlouvou přebírá v souladu s obecně závaznými právními předpisy odpovědnost za odchylku vůči operátorovi trhu u těch odběrných míst Zákazníka, do kterých je jediným dodavatelem elektřiny.
- 2.4. Povinnost Obchodníka dodat zemní plyn a/nebo elektřinu a převést vlastnické právo k nim na Zákazníka je splněna přechodem určeného množství zemního plynu a/nebo elektřiny obchodním měřidlem / obchodními měřidly v odběrném místě Zákazníka, které připojil příslušný provozovatel distribuční soustavy.
- 2.5. Práva a povinnosti Obchodníka a Zákazníka jsou upraveny:
- 2.5.1. Smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí NN a/nebo smlouvou o sdružených službách dodávky zemního plynu;
- 2.5.2. Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti FONERGY s.r.o. pro dodávky elektřiny a zemního plynu v platném znění (dále jen „**VOP**“);
- 2.5.3. Ceníkem příslušné produktové řady dle článku IV. odst. 1 VOP (dále jen „**Ceník**“);
- 2.5.4. Obecně závaznými právními předpisy, a s nimi souvisejícími právními předpisy a technickými normami, zejména:
- 2.5.4.1. zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění;
- 2.5.4.2. zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění;
- 2.5.4.3. zákonem č. 458/2000 Sb., energetický zákon v platném znění (dále jen „**EZ**“);
- 2.5.4.4. zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění;
- 2.5.4.5. cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „**ERÚ**“);
- 2.5.4.6. příslušnými podmínkami provozovatele distribuční soustavy, aj.

3. Délka Smlouvy, Ceník a výše ceny

- 3.1. Smlouva je v případě Ceníků příslušné produktové řady Obchodníka sjednávána:

Ceník (produktová řada)	Doba určitá / doba neurčitá
STANDARD	Uzavírán na dobu neurčitou.
PREMIUM	Uzavírán na dobu neurčitou.
FÉROVKA NA MĚSÍC	Uzavírán na dobu neurčitou.

- 3.2. Aktuální Ceníky jednotlivých produktových řad Obchodník předává při podpisu Smlouvy Zákazníkovi, a současně jsou zveřejněny na jeho internetových stránkách:

- 3.2.1. Ceníky plynu: <https://fonergy.cz/ceniky-dokumenty>
- 3.2.2. Ceníky elektřiny: <https://fonergy.cz/ceniky-dokumenty>

- 3.3. V případě, že je Smlouva uzavřena na dobu určitou, tak pokud ani Obchodník, ani Zákazník, nevypoví závazek ze Smlouvy kdykoliv až do dvacátého dne před uplynutím sjednané doby trvání závazků ze Smlouvy, tak se Smlouva automaticky prodlužuje o dobu, na kterou byla sjednána, a to i opakovaně, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. Pokud Obchodník nesplní některou z povinností podle § 11c odst. 2 EZ nebo nepoučí spotřebitele o právu vypovědět závazek ze Smlouvy bez postihu, hledí se na Smlouvu po uplynutí doby trvání závazku jako na

Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou s cenou určenou dle
§ 11c odst. 3 EZ.

4. Cena včetně všech daní poplatků a nákladů, platební způsoby

- 4.1. Konečná cena za plyn (dále jen „**Konečná cena-plyn**“) je vždy pro příslušnou distribuční oblast tvořena dvěma složkami:
- 4.1.1. Neregulovanou složkou – cenou za odebraný plyn a služby dodávky, jejíž konkrétní výše je stanovena Obchodníkem a jím uvedena v Ceníku, který Zákazník převzal společně s těmito Předsmluvními informacemi při podpisu Smlouvy, a jež je tvořena:
- 4.1.1.1. variabilní složkou – jednotková cena za plyn v Kč/MWh;
- 4.1.1.2. fixní složkou – stálý měsíční plat za odběrné místo v Kč/měsíc.
- 4.1.2. Regulovanou složkou – cenou za distribuci (distribuční služby), jejíž výše je stanovována cenovým rozhodnutím ERÚ, a jež je stanovována Obchodníkem v takové výši uváděna v Ceníku, a jež je tvořena:
- 4.1.2.1. cenou za odebraný plyn;
- 4.1.2.2. stálým měsíčním platem;
- 4.1.2.3. cenou za služby operátora trhu;
- 4.1.2.4. cenou za činnost Energetického regulačního úřadu;
- 4.1.2.5. roční cenou za denní rezervovanou pevnou distribuční kapacitu.
- 4.2. Ke Konečné ceně-plyn je následně připočítávána daň z plynu, daň z přidané hodnoty, případně další daně a poplatky stanovené obecně závaznými právními předpisy a ve výši jimi stanovené.
- 4.3. Konečná cena za elektřinu (dále jen „**Konečná cena-elektřina**“) je vždy pro příslušnou distribuční oblast tvořena dvěma složkami:
- 4.3.1. Neregulovanou složkou – cenou za odebranou elektřinu a služby dodávky, jejíž konkrétní výše je stanovena Obchodníkem a jím uvedena v Ceníku, který Zákazník převzal společně s těmito Předsmluvními informacemi při podpisu Smlouvy, a jež je tvořena:
- 4.3.1.1. variabilní složkou – jednotková cena za elektřinu ve vysokém tarifu, případně ve vysokém a nízkém tarifu, v Kč/MWh;
- 4.3.1.2. fixní složkou – stálý měsíční plat (pevná cena za měsíc) za odběrné místo v Kč/měsíc.
- 4.3.2. Regulovanou složkou – cenou za distribuci (distribuční služby), jejíž výše je stanovována cenovým rozhodnutím ERÚ, a jež je stanovována Obchodníkem v takové výši uváděna v Ceníku, a jež je tvořena:
- 4.3.2.1. cenou za odebranou elektřinu;
- 4.3.2.2. stálou měsíční platbou za rezervovaný příkon podle jmenovité proudové hodnoty hlavního jističe před elektroměrem;
- 4.3.2.3. cenou za služby operátora trhu;
- 4.3.2.4. cenou za systémové služby;
- 4.3.2.5. cenou za podporu výkupu elektřiny z obnovitelných zdrojů elektřiny a kombinované výroby elektřiny a tepla (POZE).
- 4.3.3. Ke Konečné ceně-elektřina je následně připočítávána daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, případně další daně a poplatky stanovené obecně závaznými právními předpisy a ve výši jimi stanovené.
- 4.4. Osvobození od placení daně z plynu a osvobození od placení daně z elektřiny se řídí zákonem č. 261/2007 Sb.
- 4.5. V případě prodlení Zákazníka s jakýmkoliv platbami dle Smlouvy je Obchodník oprávněn požadovat na Zákazníkovi zaplacení poplatku za vystavení upomínky za každý jednotlivý případ vystavení upomínky týkající se nezaplacené platby, a to ve výši 200,- Kč + DPH v zákonem stanovené výši. Upomínku dle předchozí věty je Obchodník oprávněn vystavit a zaslat Zákazníkovi při jeho prodlení s úhradou jeho závazku delší než 10 kalendářních dnů. Poplatky účtuje Obchodník Zákazníkovi dle platného Ceníku služeb zveřejněného na <https://fonergy.cz/ceniky-dokumenty>.
- 4.6. Zákazník je oprávněn provádět platby svých závazků ze Smlouvy bezhotovostním příkazem k úhradě (bankovním převodem), poštovní poukázkou a/nebo prostřednictvím SIPO. Platba se považuje za uhrazenou v případě platby na účet Obchodníka okamžikem jejího připsání na účet Obchodníka, je-li použit správný variabilní symbol, číslo účtu, částka a případně další identifikační údaje dle Smlouvy. Platba se považuje za uhrazenou v případě platby poštovní poukázkou s výplatou platby v hotovosti okamžikem jejího vyplacení Obchodníkovi, je-li použit správný variabilní symbol, částka a případně další identifikační údaje dle Smlouvy.
- 4.7. Zákazník má povinnost platit Obchodníkovi za dodaný a odebraný plyn a/nebo elektřinu zálohy. Výše a četnost záloh je stanovena platným rozpisem záloh členěným na jednotlivá odběrná místa plyn/elektřina Zákazníka. V návaznosti na cenové úpravy a docílenou spotřebu posledního fakturačního období má Obchodník právo jednostranně upravovat výši nebo četnost záloh pro následující fakturační období, pokud je dosavadní výše nebo četnost záloh zřejmě nepřiměřená velikosti odběru k výši zálohy nebo dojde ke změně Konečné ceny- plyn/elektřina. Výši záloh je Obchodník oprávněn stanovit nejvýše v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby plynu a/nebo elektřiny v následujícím fakturačním období. Změnu výše anebo četnosti záloh je Obchodník povinen Zákazníkovi oznámit formou nového rozpisu záloh.
- 4.8. Obchodník vystavuje daňový doklad (dále jen „**faktura**“) s náležitostmi dle příslušných právních předpisů, a to po ukončení fakturačního období každého odběrného místa plyn/elektřina Zákazníka, které činí zpravidla 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců, nebo při ukončení Smlouvy, jakož i v případě přerušení dodávky plynu a/nebo elektřiny v důsledku porušení Smlouvy Zákazníkem. Ve faktuře budou vypořádány zaplacené zálohy pro příslušné fakturační období a odběrné místo plyn/elektřina Zákazníka, a rozdíl, mezi Zákazníkem uhrazenými zálohami a fakturou účtovanou cenou za dodaný zemní plyn a/nebo elektřinu Zákazník (případ nedoplatku Zákazníka), nebo Obchodník (případ přeplatku Zákazníka) uhradí ve prospěch druhé strany na základě takové faktury. Obchodník vystavuje faktury v listinné podobě, a pokud Zákazník sdělí Obchodníkovi elektronický kontakt pro doručování faktur, vystavuje a doručuje Obchodník fakturu Zákazníkovi v elektronické podobě. Splatnost faktur činí 14 dnů ode dne jejich vystavení.

5. Reklamáce

- 5.1. Zjistí-li Zákazník vady při vyúčtování (chybně započtené zálohy, chybně stanovená spotřeba plynu a/nebo elektřiny, použití nesprávné ceny, početní nebo tisková chyba, apod.), může uplatnit písemně reklamaci u Obchodníka nejpozději do 30 kalendářních dnů od doručení faktury, v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené ve faktuře jsou správné. Reklamaci Zákazník uplatní u Obchodníka některým ze způsobů a na adrese dle bodu 1.2.
- 5.2. Obchodník reklamaci prošetří ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel, a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi, přičemž tuto lhůtu lze v odůvodněných případech prodloužit. Byla-li reklamáce oprávněná, Obchodník provede nové vyúčtování.
- 5.3. Zákazník má právo nechat přezkoušet měřidlo (elektroměr / plynoměr) v případě, že má pochybnosti o správnosti měřených údajů nebo zjistí-li na měřidle závadu. V případě, že na měřidle nebude zjištěna závada, náklady na přezkoušení měřidla hradí Zákazník.

6. Odstoupení od Smlouvy, výpověď závazku ze Smlouvy

- 6.1. Zákazník má právo odstoupit od Smlouvy:
- 6.1.1. dle § 1829 odst. 1 OZ ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy mimo obchodní prostory Obchodníka.
- 6.1.2. bez udání důvodu nejpozději do 30 dnů před zahájením dodávek plynu a/nebo elektřiny do odběrného místa Zákazníka.
- 6.2. Zákazník má právo vypovědět závazek ze Smlouvy:
- 6.2.1. dle § 11a odst. 4 EZ z důvodu zvýšení ceny a/nebo z důvodu změny smluvních podmínek kdykoliv do desátého dne přede dnem účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek, přičemž taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek;
- 6.2.2. dle § 11b odst. 1 EZ, kterou uzavřel při změně dodavatele distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Obchodníka, kdykoliv do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny nebo plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze smlouvy Obchodníkovi; výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 6.2.3. dle § 11c odst. 1 EZ, jestliže uzavřel Smlouvu na dobu určitou, ve které je sjednáno prodloužení doby trvání závazku ze Smlouvy bez jeho výslovného souhlasu; v takovém případě je oprávněn závazek ze Smlouvy bez postihu vypovědět kdykoliv až do dvacátého dne před uplynutím sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy.
- 6.2.4. jestliže uzavřel Smlouvu na dobu neurčitou, tak je v takovém případě oprávněn vypovědět závazek ze Smlouvy s výpovědní dobou 1 měsíc, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Totéž právo svědčí Obchodníkovi.
- 6.2.5. dle § 11ca odst. 2 EZ, jestliže Smlouvu sjednal s dynamickým určením ceny nebo s jiným způsobem určení ceny závislým na změnách ceny elektřiny nebo plynu na organizovaných trzích s elektřinou nebo plynem; v takovém případě je oprávněn vypovědět závazek ze Smlouvy s výpovědní dobou v trvání 1 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Obchodníkovi.
- 6.2.6. dle § 11e EZ, jestliže zaniklo Zákazníkovi odebírajícímu elektřinu z hladiny nízkého napětí nebo s roční spotřebou plynu do 630 MWh vlastnické nebo užívací právo k odběrnému místu; výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení oznámení výpovědi závazku ze Smlouvy Obchodníkovi.
- 6.2.7. dle § 11o EZ, jestliže ji za Zákazníka uzavřel zprostředkovatel, a to bez postihu a kdykoliv do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny nebo plynu; lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy Obchodníkovi, a výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy Obchodníkovi.
- 6.3. Odstoupení od Smlouvy nebo výpověď závazku ze Smlouvy je Zákazník povinen doručit Obchodníkovi způsobem a na jeho některou z jeho adres dle bodu 1.2. Pro odstoupení od Smlouvy nebo výpověď závazku ze Smlouvy je Zákazník oprávněn, nikoliv však povinen, použít **Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy / výpověď závazku ze smlouvy**. V případě, že tento formulář Zákazník nevyužije, je povinen odstoupení od Smlouvy nebo výpověď závazku ze Smlouvy formulovat tak, aby z jeho obsahu jednoznačně vyplýval úmysl Zákazníka Smlouvu odstoupit či výpovědi závazku ze Smlouvy ukončit.
7. **Povinnost Zákazníka uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od Smlouvy nebo výpovědi závazku ze Smlouvy, jejíž plnění již začalo**
- 7.1. V případě, že Zákazník nebo Obchodník řádně a včas odstoupí od Smlouvy nebo její části, či zcela nebo z části vypoví závazek ze Smlouvy, dle bodů 6.1. nebo 6.2., a Obchodník již v této době započala s plněním Smlouvy (probíhaly dodávky plynu a/nebo elektřiny do odběrného místa plyn/elektřina Zákazníka), je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi Konečnou cenu-plyn a Konečnou cenu-elektřina za plnění poskytnutá do okamžiku odstoupení od Smlouvy nebo její části, resp. do okamžiku uplynutí výpovědní doby závazku ze Smlouvy.

8. Smluvní pokuty

- 8.1. Obchodník se Zákazníkem v rámci Smlouvy nesjednávají žádné smluvní pokuty.

9. Mimosoudní řešení sporů

- 9.1. Případné spory vyplývající ze Smlouvy je Zákazník oprávněn mimosoudně řešit před Energetickým regulačním úřadem, sídlem Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, www.eru.cz. Energetický regulační úřad rozhoduje spory mezi Zákazníkem a Obchodníkem:

- 9.1.1. o uzavření Smlouvy, spory o omezení, přerušení nebo obnovení dodávek nebo distribuce elektřiny nebo plynu z důvodu neoprávněného odběru nebo neoprávněné distribuce,
- 9.1.2. o splnění povinností ze smluv, spory o určení, zda právní vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem vznikl, trvá nebo zanikl a kdy se tak stalo,
- 9.1.3. o splnění povinností ze Smlouvy, ve kterých by jinak byl k rozhodnutí příslušný obecný soud, pokud s pravomocí ERÚ rozhodovat spor souhlasí všichni účastníci.

Zákazník svým níže uvedeným podpisem potvrzuje, že byl Obchodníkem seznámen s odkazem Smlouvy na VOP a Ceník, jež obsahují nad rámec Smlouvy další úpravu práv a povinností Obchodníka a Zákazníka v průběhu trvání a plnění Smlouvy.

Zákazník svým níže uvedeným podpisem dále potvrzuje, že od Obchodníka převzal tyto Předsmluvní informace, a že mu všechny informace, které potřeboval k tomu, aby Smlouvu s Obchodníkem uzavřel, byly Obchodníkem poskytnuty v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy.

Datum		Místo podpisu	
Podpis zákazníka			

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy / výpověď závazku ze smlouvy uzavřené se společností FONERGY s.r.o.	
Adresát:	FONERGY s.r.o., Stojanova 1334, Uherské Hradiště, PSČ 686 01
Jméno a příjmení spotřebitele:	
Datum narození spotřebitele:	
Adresa spotřebitele:	
Číslo smluvního účtu (smlouvy):	
Datum uzavření smlouvy:	
Komodita:	☐ zemní plyn (*) ☐ elektřina (*) (*) Nehodící zakřížkovat
Identifikace odběrného místa:	a) EAN kód: b) EIC kód: c) Adresa odběrného místa (Obec, ulice č. p. / č. o., PSČ):
Tímto oznámením:	☐ vypovídám závazek ze smlouvy dle § 11a odst. 4 EZ z důvodu zvýšení ceny ☐ vypovídám závazek ze smlouvy dle § 11a odst. 4 EZ z důvodu změny smluvních podmínek ☐ vypovídám závazek ze smlouvy dle § 11b odst. 1 EZ (smlouva uzavřená mimo obchodní prostory obchodníka) ☐ odstupuji od smlouvy dle § 1829 odst. 1 OZ ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy mimo obchodní prostory obchodníka ☐ vypovídám závazek ze smlouvy dle § 11c odst. 1 EZ (výpověď ke dni uplynutí sjednané doby trvání závazku) ☐ vypovídám závazek ze smlouvy uzavřené na dobu neurčitou ☐ vypovídám závazek ze smlouvy dle § 11ca odst. 2 EZ (produkt FÉROVKA NA MĚSÍC – smlouva s dynamickým určením ceny nebo s jiným způsobem určení ceny závislým na změnách ceny elektřiny nebo plynu na organizovaných trzích s elektřinou nebo plynem) ☐ vypovídám závazek ze smlouvy dle § 11e EZ (zánik vlastnického nebo užívacího práva k odběrnému místu – zánik doložte příslušnými dokumenty) ☐ vypovídám závazek ze smlouvy dle § 11o EZ (smlouva uzavřená prostřednictvím zprostředkovatele – subjekt dle § 3 odst. 6 EZ) ☐ vypovídám závazek ze smlouvy / odstupuji od smlouvy z jiného, než z některého shora uvedeného důvodu (důvod specifikujte): EZ – zákon č. 458/2000 Sb., energetický zákon OZ – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
Datum podpisu:	
Podpis spotřebitele:	