

# Souhrnná zpráva o dodržování standardů dodávek



Příloha č.8 k vyhlášce č. 540/2005 Sb.

Držitel licence: FONERGY s.r.o.

Rok: 2023

|                                         |        |    |     |
|-----------------------------------------|--------|----|-----|
| Napěťová hladina                        | nn     | vn | vvn |
| Počet zákazníků [-]                     | 15 552 | 0  | 0   |
| Celkové množství dodané elektřiny [MWh] | 29 296 | 0  | 0   |

## Plnění standardů dodávek v roce 2023:

| S  | Standard                                                                             | Počet případů |                    |     | Počet vyplacených náhrad | Výše vyplacených náhrad | Teoretická výše náhrad* |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------|-----|--------------------------|-------------------------|-------------------------|
|    |                                                                                      | Celkem        | Standard nedodržen |     |                          |                         |                         |
|    |                                                                                      | [-]           | [-]                | [%] | [-]                      | [Kč]                    | [Kč]                    |
| 19 | zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou | 0             | 0                  | 0   | 0                        | 0                       | 0                       |
| 20 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny                            | 0             | 0                  | 0   | 0                        | 0                       | 0                       |

\*Teoretická výše náhrad – výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.



[info@fonergy.cz](mailto:info@fonergy.cz)



800 100 303



[www.fonergy.cz](http://www.fonergy.cz)