

**FAKTURA ZA SDRUŽENÉ SLUŽBY DODÁVKY ELEKTŘINY**  
**Část C – Informace pro zákazníky****Informace o původu energie nebo podílu jednotlivých zdrojů na celkové směsi dodavatele**

1. Podíl elektřiny vyrobené z uhlí	53,54 %
2. Podíl elektřiny vyrobené z jaderných zařízení	26,98 %
3. Podíl elektřiny vyrobené ze zemního plynu	5,27 %
4. Podíl elektřiny vyrobené ze zdrojů využívajících obnovitelné zdroje energie	8,59 %
5. Podíl elektřiny vyrobené ze zdrojů využívajících druhotné zdroje	0,00 %
6. Podíl elektřiny z ostatních zdrojů	5,61 %

**Informace o dopadech výroby elektřiny na životní prostředí**

Informace o dopadech výroby elektřiny na životní prostředí jsou dostupné na webových stránkách Českého hydrometeorologického ústavu <http://www.chmi.cz>.

**Informace o způsobu uplatnění reklamace**

Způsob uplatnění reklamace vyúčtování dodávek elektřiny a souvisejících služeb se řídí příslušnými ustanoveními platných právních předpisů. Reklamaci vyúčtování lze uplatnit ve lhůtě stanovené příslušnými právními předpisy a to na kontaktní údaje uvedené na první straně.

**Informace o právech zákazníka v případě sporu**

Vznikne-li mezi zákazníkem a dodavatelem elektřiny spor ve věci týkající se dodávky elektřiny a souvisejících služeb nebo jejich vyúčtování, řídí se takový spor platnými právními předpisy a v souladu s příslušnými ustanoveními smlouvy o sružených službách dodávky elektřiny uzavřené mezi zákazníkem a dodavatelem.

**Důležité kontaktní údaje****Energetický regulační úřad**

Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava

Tel.: +420 564 578 666

WWW: <http://www.eru.cz>

E-mail: [podatelna@eru.cz](mailto:podatelna@eru.cz)

**Ministerstvo průmyslu a obchodu**

Na Františku 32, 110 15 Praha 1

Tel.: +420 224 851 111

WWW: <http://www.mpo.cz>

E-mail: [posta@mpo.cz](mailto:posta@mpo.cz)

**Státní energetická inspekce**

Gorazdova 24, 120 00 Praha 2

Tel.: +420 224 907 340

WWW: <http://www.cr-sei.cz>

E-mail: [posta@sei.gov.cz](mailto:posta@sei.gov.cz)