

## **FAKTURA ZA SDRUŽENÉ SLUŽBY DODÁVKY PLYNU**

### **Část C – Informace pro zákazníky**

#### **Informace o způsobu uplatnění reklamace**

Způsob uplatnění reklamace vyúčtování dodávek plynu a souvisejících služeb se řídí příslušnými ustanoveními platných právních předpisů. Reklamaci vyúčtování lze uplatnit ve lhůtě stanovené příslušnými právními předpisy a to na kontaktní údaje uvedené na první straně.

#### **Informace o právech zákazníka v případě sporu**

Vznikne-li mezi zákazníkem a dodavatelem plynu spor ve věci týkající se dodávky plynu a souvisejících služeb nebo jejich vyúčtování, řídí se takový spor platnými právními předpisy a v souladu s příslušnými ustanoveními smlouvy o sdružených službách dodávky plynu uzavřené mezi zákazníkem a dodavatelem.

#### **Důležité kontaktní údaje**

##### **Energetický regulační úřad**

Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava

Tel.: +420 564 578 666

WWW: <http://www.eru.cz>

E-mail: [podatelna@eru.cz](mailto:podatelna@eru.cz)

##### **Ministerstvo průmyslu a obchodu**

Na Františku 32, 110 15 Praha 1

Tel.: +420 224 851 111

WWW: <http://www.mpo.cz>

E-mail: [posta@mpo.cz](mailto:posta@mpo.cz)

##### **Státní energetická inspekce**

Gorazdova 24, 120 00 Praha 2

Tel.: +420 224 907 340

WWW: <http://www.cr-sei.cz>

E-mail: [posta@sei.gov.cz](mailto:posta@sei.gov.cz)