

# OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTŘINY



## I. Úvodní ustanovení

1. Obchodní podmínky dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí (dále jen OP) společností FENERGY s.r.o., se sídlem Stojanova 1334, 686 01 Uherské Hradiště, IČ: 29308607 (dále jen FENERGY), která je držitelem licence na obchod s elektřinou číslo 141218937, podrobněji upravují ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen občanský zákoník), obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny a zajištění distribuce elektřiny a systémových služeb vyplývající ze Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřené mezi Zákazníkem a FENERGY (dále jen Smlouva) a jsou její nedílnou součástí. Zákazník a FENERGY jsou společně označováni jako Smluvní strany.
2. Terminologie použitá ve Smlouvě a OP vychází z pojmů definovaných v zákoně č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), v platném znění (dále jen energetický zákon) a v souvisejících právních předpisech a technických normách.
3. Smluvní strany se zavazují postupovat při plnění Smlouvy v souladu s energetickým zákonem, platnými pravidly příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen PDS) a dalšími platnými právními předpisy a technickými normami.

## II. Dodací podmínky

1. FENERGY se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu ve sjednaném množství a časovém průběhu a zajistit na vlastní jméno a vlastní účet dopravu elektřiny a související služby, a to dle podmínek stanovených smlouvou o připojení a v souladu s pravidly PDS.
2. Dodávka bude započata ve lhůtě stanovené příslušnými právními předpisy, pokud si Smluvní strany neurčí lhůtu pozdější. Termín zahájení dodávky uvedený ve Smlouvě je pouze termínem předpokládaným, změna tohoto termínu není důvodem k uzavření nové Smlouvy či jejímu ukončení.
3. FENERGY se zavazuje převzít závazek Zákazníka odebrat elektřinu z elektrizační soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku Zákazníka.
4. Při stavu nouze, předcházení stavu nouze a při jeho odstraňování je Zákazník povinen podřídit se opatřením, která jsou vyhlášována příslušným PDS v souladu s § 54 energetického zákona a příslušnými právními předpisy, zejména se podřídit omezení spotřeby elektřiny nebo změně dodávky elektřiny. Při stavu nouze, při předcházení stavu nouze a při odstraňování jeho následků je právo na náhradu škody a ušlého zisku vyloučeno.

## III. Platební podmínky

1. Zákazník je povinen za dodávku a distribuci elektřiny a související služby dle Smlouvy zaplatit FENERGY platbu za odebranou silovou elektřinu jako součin jednotkové ceny a skutečně odebraného množství elektřiny ve vysokém a nízkém tarifu a měsíční poplatek za odběrné místo dle aktuálního ceníku elektřiny platného v době dodávky, platbu za regulované služby dle platného cenového rozhodnutí ERÚ, daň z elektřiny a daň z přidané hodnoty.
2. V případě, že Zákazník uzavře s FENERGY Smlouvu na dodávku elektřiny či plynu pro další odběrné místo, vztahuje se na takové odběrné místo Smlouva typu PREMIUM s nulovým měsíčním poplatkem za odběrné místo.
3. Zákazník je povinen za dodávku elektřiny platit pravidelné zálohy na základě poskytnutého platebního kalendáře, a to

dohodnutým způsobem a v dohodnuté periodicitě vždy nejpozději do 15. dne měsíce (čtvrtletí u čtvrtletních záloh) dodávky. Výše první zálohy je stanovena ve Smlouvě a odpovídá minimálně aktuální ceně jedné dvanáctiny (čtvrtiny u čtvrtletních záloh) spotřeby předchozího fakturačního období, maximálně však rozsahu důvodně předpokládané spotřeby v období následujícím. U nově připojených odběrů bude předpokládaná spotřeba stanovena dle charakteru odběru. První platební kalendář obdrží Zákazník při zahájení dodávky pro období do 31.12. daného roku. Další budou Zákazníkovi zaslány vždy na začátku následujícího kalendářního roku s platností do 31.12. daného roku. Výši záloh pro následující kalendářní rok je FENERGY oprávněno měnit pouze v případě změny konečné ceny elektřiny anebo změny výše skutečné spotřeby Zákazníka v předchozím kalendářním roce. Smluvní strany se mohou na změně výše zálohy rovněž dohodnout.

4. Po ukončení fakturačního období, které trvá u odběrných míst s měřením typu „C“ obvykle 12 měsíců a u měření typu „B“ 1 kalendářní měsíc a odpovídá období, ve kterém PDS realizuje odečet elektroměru Zákazníka, FENERGY uskuteční řádné vyúčtování se započtením všech skutečně zaplacených záloh a vystaví Zákazníkovi daňový doklad. Zákazník je povinen uhradit případný nedoplatek nejpozději do 14 dní od doručení vyúčtování. Případný přeplatek bude Zákazníkovi bezhotovostně uhrazen na účet stanovený ve Smlouvě nejpozději do 14 dní od doručení vyúčtování, popřípadě vrácen jiným náhradním způsobem. Přeplatky ve výši do 100 Kč včetně, budou převáděny do následujícího fakturačního období, nebude-li dohodnuto jinak. Smluvní strany se mohou dohodnout i na převedení přeplatku v částce převyšující 100 Kč. V případě, že FENERGY u Zákazníka eviduje jakékoli neuhrazené zálohy či faktury, je oprávněno použít přeplatek na započtení vůči dlužné částce, o čemž bude Zákazník informován.
5. V souladu s § 4 vyhlášky ERU č. 210/2011 Sb., o rozsahu, náležitostech a termínech vyúčtování dodávek elektřiny, plynu nebo tepelné energie a souvisejících služeb, v platném znění, může Zákazník požádat FENERGY o poskytování vyúčtování dodávek elektřiny v zúženém rozsahu. Nebude-li v jednotlivém případě sjednáno jinak, platí, že Zákazník při uzavření Smlouvy požádal FENERGY o poskytování vyúčtování v zúženém rozsahu. Ostatní části vyúčtování budou zpřístupněny na webových stránkách FENERGY.
6. Způsob úhrady předepsaných záloh je uveden ve Smlouvě. Veškeré platby Zákazníka se provádí v měně CZK. Bezhotovostní platby jsou považovány za zaplacené až jejich skutečným připsáním na účet, při platbě v hotovosti jejich úhradou na pokladně. Zákazník je povinen v případě platby příkazem k úhradě vždy uvést variabilní symbol uvedený na příslušném platebním dokladu.
7. V případě prodloužení s placením jakékoli platby Zákazníka je FENERGY oprávněno zaslat mu písemnou upomínku, jež bude zpoplatněna dle článku VII. odst. 3.

## IV. Měření elektřiny, omezení a přerušení dodávek

1. Zákazník je povinen umožnit PDS přístup k měřicímu zařízení za účelem montáže či výměny měřícího zařízení, provedení odečtu, apod. V opačném případě je možné mu po předchozím upozornění přerušit dodávku elektřiny.
2. V případě opakovaného neplnění jakýchkoli smluvních platebních povinností Zákazníka, je FENERGY oprávněno zažádat PDS o přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny. Veškeré náklady s tím spojené budou hrazeny Zákazníkem.

## V. Změna smluvních podmínek dodávky elektřiny

1. FENERGY si vyhrazuje právo na jednostrannou změnu ceny za dodávku elektřiny a smluvních podmínek stanovených

OP. Jakákoli taková změna bude Zákazníkovi oznámena nejpozději třicátý den před dnem její účinnosti, a to písemným oznámením doručeným poštou na korespondenční adresu Zákazníka, anebo emailem s potvrzením doručení na emailovou adresu Zákazníka. Jakákoli změna bude ve stejné lhůtě zveřejněna také na webových stránkách FONERGY.

2. V případě zvýšení ceny za dodávku elektřiny nebo změny obchodních podmínek bude Zákazník poučen o možnosti odstoupení od Smlouvy pro případ jeho nesouhlasu s takovou změnou.

## VI. Ukončení Smlouvy

1. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, je kterákoli ze Smluvních stran oprávněna Smlouvu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
2. FONERGY je oprávněno od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy Zákazníkem. Za podstatné porušení se považuje zejména prodlení s plněním jakýchkoli platebních povinností vůči FONERGY delším než 30 dní a přerušování dodávky elektřiny ze strany FONERGY nebo PDS z důvodu neoprávněného odběru po dobu delší než 30 dní. V případě jiného porušení povinností Zákazníkem je FONERGY oprávněno odstoupit, pokud Zákazník nesplní svoji povinnost ani v dodatečně třicetidenní lhůtě.
3. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě porušení Smlouvy ze strany FONERGY. Za porušení Smlouvy se považuje bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny, bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb a prodlení se zaplacením závazku vůči Zákazníkovi delším než 30 dní po jeho splatnosti.
4. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit také v případě nesouhlasu se změnou smluvních podmínek nebo se zvýšením ceny za dodávku elektřiny dle článku V. OP. Odstoupení musí být v tomto případě FONERGY doručeno nejpozději desátý kalendářní den před účinností změny. V opačném případě se má za to, že Zákazník se změnou smluvních podmínek či se zvýšením ceny souhlasí. Nebude-li Zákazníkovi změna adresně oznámena, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 3 měsíců od účinnosti takové změny. Právo na odstoupení od Smlouvy dle tohoto odstavce nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.
5. Zákazník v postavení spotřebitele, který uzavřel Smlouvu distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, je oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dní od jejího uzavření.
6. Zákazník v postavení spotřebitele, který uzavřel Smlouvu distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, je oprávněn vypovědět Smlouvu ve lhůtě do patnáctého dne od zahájení dodávky plynu. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
7. Každá ze Smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li druhá Smluvní strana v úpadku, anebo vstoupí-li do insolvenčního řízení.
8. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno vždy písemně a doručeno druhé Smluvní straně prostřednictvím pošty na korespondenční adresu uvedenou ve Smlouvě, případně na adresu, kterou si Smluvní strany po uzavření Smlouvy písemně sdělí jako novou doručovací adresu. Účinnost odstoupení se řídí příslušnými právními předpisy.
9. Smlouva může být ukončena i dohodou Smluvních stran, zejména z důvodu změny bydliště, převodu nemovitosti, úmrtí, apod. Zákazník je povinen řádně doložit důvod

ukončení Smlouvy. V opačném případě je FONERGY oprávněno ukončení Smlouvy neakceptovat.

## VII. Smluvní pokuty a řešení sporů

1. V případě prodlení s plněním jakéhokoli závazku je Smluvní strana povinna zaplatit druhé Smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.
2. Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou druhé Smluvní straně porušením jejích povinností vyplývajících ze Smlouvy a právních předpisů.
3. Zákazník je povinen zaplatit FONERGY smluvní pokutu za třetí upomínku ve výši 200 Kč + poštovné. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.
4. Dojde-li k neoprávněnému ukončení Smlouvy ze strany Zákazníka, tj. k ukončení z jiného důvodu než stanoveného těmito OP nebo příslušnými právními předpisy, je FONERGY oprávněno udělit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši jedné měsíční zálohy dle aktuálního platebního kalendáře.
5. Smluvní strany se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí vedoucí ke smírnému řešení případných vzniklých sporů, k čemuž jsou povinni si poskytnout potřebnou součinnost. V případě neúspěšného jednání bude spor rozhodnut věcně a místně příslušným soudem žalovaného.

## VIII. Závěrečná ustanovení

1. V případě rozporu mezi ustanoveními OP a Smlouvy jsou rozhodující ustanovení Smlouvy.
2. Veškerá oznámení, sdělení či jiná korespondence budou považovány za doručené okamžikem převzetí při osobním doručení, třetím pracovním dnem po odevzdání zásilky poště nebo fyzickým doručením do datové schránky. Nestanoví-li v konkrétním případě OP jinak, je za písemné doručení považováno také zaslání emailem s potvrzením o doručení na emailové adresy stanovené ve Smlouvě, stejně jako zaslání prostřednictvím zákaznického účtu Zákazníka dostupného na [www.fonergy.cz](http://www.fonergy.cz).
3. Zjistí-li Zákazník chybu ve vyúčtování dodávky elektřiny, má právo jej reklamovat ve lhůtě stanovené příslušnými právními předpisy. Reklamacie musí obsahovat zejména identifikační údaje Zákazníka, Smlouvy a předmětného vyúčtování a popis reklamované skutečnosti. Podáním reklamacie není dotčena platební povinnost Smluvních stran. FONERGY je povinnou veškeré reklamacie prověřit a nejpozději do 30 dní od jejich doručení Zákazníka písemně informovat o výsledku šetření. V případě oprávněné reklamacie, jsou Smluvní strany povinny vypořádat rozdíly v platbách nejpozději do 30 dní od doručení výsledků šetření.
4. Zákazník, jenž je fyzickou osobou, souhlasí s poskytnutím a zpracováním svých osobních údajů, zejména jména a příjmení, bydliště, data narození a čísla bankovního účtu, a to po dobu trvání Smlouvy a ještě 12 měsíců po jejím ukončení. Ochrana osobních údajů bude zabezpečena v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění.
5. Smluvní strany nejsou oprávněny poskytnout třetí osobě žádné údaje ze Smlouvy a další neveřejné informace s ní související bez předchozího souhlasu druhé Smluvní strany, s výjimkou případů, kdy poskytnutí údajů třetí osobě určuje příslušný právní předpis.
6. Smluvní strany jsou povinny se včas informovat o jakékoli změně údajů uvedených ve Smlouvě, zejména o změně identifikačních údajů Smluvních stran (adresa bydliště, sídlo, telefonní číslo, číslo bankovního účtu, apod.)
7. FONERGY je oprávněno zmocnit třetí osoby k vymáhání svých pohledávek za Zákazníkem a postoupit jakoukoli takovou pohledávku třetí osobě.
8. OP jsou účinné od 1.1.2016 a nahrazují dříve platné OP.

V Uherském Hradišti dne 1.12.2015