

# OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY PLYNU



## I. Úvodní ustanovení

1. Obchodní podmínky dodávky zemního plynu (dále jen OP) společnosti FONERGY s.r.o., se sídlem Stojanova 1334, 686 01 Uherské Hradiště, IČ: 29308607 (dále jen FONERGY), která je držitelem licence na obchod s plynem číslo 241218938, podrobněji upravují ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen občanský zákoník), obchodní a technické podmínky dodávky plynu a zajištění distribuce plynu vyplývající ze Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu uzavřené mezi Zákazníkem a FONERGY (dále jen Smlouva) a jsou její nedílnou součástí. Zákazník a FONERGY jsou společně označováni jako Smluvní strany.
2. Terminologie použitá ve Smlouvě a OP vychází z pojmů definovaných v zákoně č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), v platném znění (dále jen energetický zákon) a v souvisejících právních předpisech a technických normách.
3. Smluvní strany se zavazují postupovat při plnění Smlouvy v souladu s energetickým zákonem, platným řádem příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen PDS) a dalšími platnými právními předpisy a technickými normami.

## II. Dodací podmínky

1. FONERGY se zavazuje dodávat Zákazníkovi plyn a zajistit na vlastní jméno a vlastní účet distribuci plynu a související služby, a to v kvalitě a dle podmínek stanovených smlouvou o připojení a v souladu s řádem PDS.
2. Dodávka bude započata ve lhůtě stanovené příslušnými právními předpisy, pokud si Smluvní strany neurčí lhůtu pozdější. Termín zahájení dodávky uvedený ve Smlouvě je pouze termínem předpokládaným, změna tohoto termínu není důvodem k uzavření nové Smlouvy či jejímu ukončení.
3. FONERGY se zavazuje převzít závazek Zákazníka odebrat plyn z distribuční soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku Zákazníka.
4. Při stavu nouze, předcházení stavu nouze a při jeho odstraňování je Zákazník povinen podřídit se opatřením, která jsou vyhlášována příslušným PDS v souladu s § 73 energetického zákona a příslušnými právními předpisy, zejména se podřídit omezení spotřeby plynu nebo změně dodávky plynu. Při stavu nouze, při předcházení stavu nouze a při odstraňování jeho následků je právo na náhradu škody a ušlého zisku vyloučeno.

## III. Platební podmínky

1. Zákazník je povinen za dodávku a distribuci plynu a související služby dle Smlouvy zaplatit FONERGY platbu za odebraný plyn jako součin jednotkové ceny a skutečně odebraného množství plynu, měsíční poplatek za odběrné místo při ročním odběru do 63 tisíc kWh a roční plat za kapacitu při ročním odběru nad 63 tisíc kWh, vše dle aktuálního ceníku plynu platného v době dodávky, platbu za regulované služby dle platného cenového rozhodnutí ERÚ, daň z plynu a daň z přidané hodnoty.
2. V případě, že Zákazník uzavře s FONERGY Smlouvu na dodávku elektřiny či plynu pro další odběrné místo, vztahuje se na takové odběrné místo Smlouva typu PREMIUM s nulovým měsíčním poplatkem za odběrné místo.
3. Zákazník je povinen za dodávku plynu platit pravidelné zálohy na základě poskytnutého platebního kalendáře, a to

dohodnutým způsobem a v dohodnuté periodicitě vždy nejpozději do 15. dne měsíce (čtvrtletí u čtvrtletních záloh) dodávky. Výše první zálohy je stanovena ve Smlouvě a odpovídá minimálně aktuální ceně jedné dvanáctiny (čtvrtiny u čtvrtletních záloh) spotřeby předchozího fakturačního období. U nově připojených odběrů bude předpokládaná spotřeba stanovena dle charakteru odběru. První platební kalendář obdrží Zákazník při zahájení dodávky pro období do 31.12. daného roku. Další budou Zákazníkovi zaslány vždy na začátku následujícího kalendářního roku s platností do 31.12. daného roku. **Výši záloh pro následující kalendářní rok je FONERGY oprávněno měnit pouze v případě změny konečné ceny plynu anebo změny výše skutečné spotřeby Zákazníka v předchozím kalendářním roce.** Smluvní strany se mohou na změně výše zálohy rovněž dohodnout.

4. Po ukončení fakturačního období, které trvá u odběrných míst s měřením typu „C“ obvykle 12 měsíců a u měření typu „CM“ 1 kalendářní měsíc a odpovídá období, ve kterém PDS realizuje odečet plynoměru Zákazníka, FONERGY uskuteční řádné vyúčtování se započtením všech skutečně zaplacených záloh a vystaví Zákazníkovi daňový doklad. Zákazník je povinen uhradit případný nedoplatek nejpozději do 14 dní od doručení vyúčtování. Případný přeplatek bude Zákazníkovi bezhotovostně uhrazen na účet stanovený ve Smlouvě nejpozději do 14 dní od doručení Přeplatky ve výši do 100 Kč včetně, budou převáděny do následujícího fakturačního období, nebude-li dohodnuto jinak. Smluvní strany se mohou dohodnout i na převedení přeplatku v částce převyšující 100 Kč. V případě, že FONERGY u Zákazníka eviduje jakékoli neuhrazené zálohy či faktury, je oprávněno použít přeplatek na započtení vůči dlužné částce, o čemž bude Zákazník informován.
5. V souladu s § 4 vyhlášky ERU č. 210/2011 Sb., o rozsahu, náležitostech a termínech vyúčtování dodávek elektřiny, plynu nebo tepelné energie a souvisejících služeb, v platném znění, může Zákazník požádat FONERGY o poskytování vyúčtování dodávek plynu v zúženém rozsahu. Nebude-li v jednotlivém případě sjednáno jinak, platí, že Zákazník při uzavření Smlouvy požádal FONERGY o poskytování vyúčtování v zúženém rozsahu. Ostatní části vyúčtování budou zpřístupněny na webových stránkách FONERGY.
6. Způsob úhrady předepsaných záloh je uveden ve Smlouvě. Veškeré platby Zákazníka se provádí v měně CZK. Bezhotovostní platby jsou považovány za zaplacené až jejich skutečným připsáním na účet, při platbě v hotovosti jejich úhradou na pokladně. Zákazník je povinen v případě platby příkazem k úhradě vždy uvést variabilní symbol uvedený na příslušném platebním dokladu.
7. V případě prodlení s placením jakékoli platby Zákazníka je FONERGY oprávněno zaslat mu písemnou upomínku, jež bude zpoplatněna dle článku VII. odst. 3.

## IV. Měření plynu, omezení a přerušení dodávek

1. Zákazník je povinen umožnit PDS přístup k měřicímu zařízení za účelem montáže či výměny měřícího zařízení, provedení odečtu, apod. V opačném případě je možné mu po předchozím upozornění přerušit dodávku plynu.
2. V případě opakovaného neplnění jakýchkoli smluvních platebních povinností Zákazníka, je FONERGY oprávněno požádat PDS o přerušení nebo ukončení dodávky plynu. Veškeré náklady s tím spojené budou hrazeny Zákazníkem.

## V. Změna smluvních podmínek dodávky plynu

1. FONERGY si vyhrazuje právo na jednostrannou změnu ceny za dodávku plynu a smluvních podmínek stanovených OP. **Jakákoli taková změna bude Zákazníkovi oznámena nejpozději 30 dnů před dnem její účinnosti, a to písemným oznámením doručeným poštou na korespondenční adresu Zákazníka anebo emailem s potvrzením doručení na**

**emailovou adresu Zákazníka.** Jakákoli změna bude ve stejné lhůtě zveřejněna také na webových stránkách FONERGY.

2. V případě zvýšení ceny za dodávku plynu nebo změny obchodních podmínek bude Zákazník poučen o možnosti odstoupení od Smlouvy pro případ jeho nesouhlasu s takovou změnou.

## VI. Ukončení Smlouvy

1. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, je kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
2. FONERGY je oprávněno od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy Zákazníkem. Za podstatné porušení se považuje zejména prodlení s plněním jakýchkoli platebních povinností vůči FONERGY delším než 30 dní a přerušení dodávky plynu ze strany FONERGY nebo PDS z důvodu neoprávněného odběru po dobu delší než 30 dní. V případě jiného porušení povinností Zákazníkem je FONERGY oprávněno odstoupit, pokud Zákazník nesplní svoji povinnost ani v dodatečné třicetidenní lhůtě.
3. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě porušení Smlouvy ze strany FONERGY. Za porušení Smlouvy se považuje bezdůvodné ukončení dodávky plynu, bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb a prodlení se zaplacením závazku vůči Zákazníkovi delším než 30 dní po jeho splatnosti.
4. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit také v případě nesouhlasu se změnou smluvních podmínek nebo se zvýšením ceny za dodávku plynu dle článku V. OP. Odstoupení musí být v tomto případě FONERGY doručeno nejpozději 10 kalendářních dní před účinností změny. V opačném případě se má za to, že Zákazník se změnou smluvních podmínek či se zvýšením ceny souhlasí. Nebude-li Zákazníkovi změna adresně oznámena, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 3 měsíců od účinnosti takové změny.
5. Byla-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání, je Zákazník kategorie domácnost či podnikající fyzická osoba oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy ve lhůtě nejpozději do 5 dnů před zahájením dodávky. Lhůta je dodržena, bylo-li písemné odstoupení odesláno před uplynutím lhůty. Odstoupení není oprávněné v případě, že si Zákazník sjednal návštěvu zástupce FONERGY za účelem uzavření takové Smlouvy.
6. Je-li Zákazník spotřebitelem a byla-li Smlouva uzavřena prostředky komunikace na dálku ve smyslu občanského zákoníku, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne zahájení dodávky. Lhůta je dodržena, bylo-li písemné odstoupení odesláno před uplynutím lhůty.
7. Každá ze Smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li druhá Smluvní strana v úpadku, anebo vstoupí-li do insolvenčního řízení.
8. Odstoupení musí být učiněno vždy písemně a doručeno druhé Smluvní straně prostřednictvím pošty na korespondenční adresu uvedenou ve Smlouvě, případně na adresu, kterou si Smluvní strany po uzavření Smlouvy písemně sdělí jako novou doručovací adresu. Účinnost odstoupení se řídí příslušnými právními předpisy.
9. Smlouva může být ukončena i dohodou Smluvních stran, zejména z důvodu změny bydliště, převodu nemovitosti, úmrtí, apod. Zákazník je povinen řádně doložit důvod ukončení Smlouvy. V opačném případě je FONERGY oprávněno ukončení Smlouvy neakceptovat.

## VII. Smluvní pokuty a řešení sporů

1. V případě prodlení s plněním jakéhokoli závazku je Smluvní strana povinna zaplatit druhé Smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.
2. Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou druhé Smluvní straně porušením jejich povinností vyplývajících ze Smlouvy a právních předpisů.
3. Zákazník je povinen zaplatit FONERGY smluvní pokutu za třetí upomínku ve výši 200 Kč + poštovné. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.
4. Dojde-li k neoprávněnému ukončení Smlouvy ze strany Zákazníka, tj. k ukončení z jiného důvodu než stanoveného těmito OP nebo příslušnými právními předpisy, je FONERGY oprávněno udělit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši jedné měsíční zálohy dle aktuálního platebního kalendáře.
5. Smluvní strany se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí vedoucí ke smírnému řešení případných vzniklých sporů, k čemuž jsou povinni si poskytnout potřebnou součinnost. V případě neúspěšného jednání bude spor rozhodnut věcně a místně příslušným soudem žalovaného.

## VIII. Závěrečná ustanovení

1. V případě rozporu mezi ustanoveními OP a Smlouvy jsou rozhodující ustanovení Smlouvy.
2. Veškerá oznámení, sdělení či jiná korespondence budou považovány za doručené okamžikem převzetí při osobním doručení, třetím pracovním dnem po odevzdání zásilky poště nebo fyzickým doručením do datové schránky. Nestanovili v konkrétním případě OP jinak, je za písemné doručení považováno také doručení emailem s potvrzením o doručení na emailové adresy stanovené ve Smlouvě, stejně jako zaslání prostřednictvím zákaznického účtu Zákazníka dostupného na [www.fonergy.cz](http://www.fonergy.cz).
3. Zjistí-li Zákazník chybu ve vyúčtování dodávky plynu, má právo jej reklamovat ve lhůtě stanovené příslušnými právními předpisy. Reklamacce musí obsahovat zejména identifikační údaje Zákazníka, Smlouvy a předmětného vyúčtování a popis reklamované skutečnosti. Podáním reklamacce není dotčena platební povinnost Smluvních stran. FONERGY je povinnou veškeré reklamacce prověřit a nejpozději do 30 dnů od jejich doručení Zákazníka písemně informovat o výsledku šetření. V případě oprávněné reklamacce, jsou Smluvní strany povinny vypořádat rozdíly v platbách nejpozději do 30 dnů od doručení výsledku šetření.
4. Zákazník, jenž je fyzickou osobou, souhlasí s poskytnutím a zpracováním svých osobních údajů, zejména jména a příjmení, bydliště, data narození a čísla bankovního účtu, a to po dobu trvání smlouvy a ještě 12 měsíců po jejím ukončení. Ochrana osobních údajů bude zabezpečena v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění.
5. Smluvní strany nejsou oprávněny poskytnout třetí osobě žádné údaje ze Smlouvy a další neveřejné informace s ní související bez předchozího souhlasu druhé Smluvní strany, s výjimkou případů, kdy poskytnutí údajů třetí osobě určuje příslušný právní předpis.
6. Smluvní strany jsou povinny se včas informovat o jakékoli změně údajů uvedených ve Smlouvě, zejména o změně identifikačních údajů Smluvních stran (adresa bydliště, sídlo, telefonní číslo, číslo bankovního účtu, apod.)
7. FONERGY je oprávněno zmocnit třetí osoby k vymáhání svých pohledávek za Zákazníkem a postoupit jakoukoli takovou pohledávku třetí osobě.
8. OP jsou účinné od 1.1.2015 a nahrazují dříve platné OP.

V Uherském Hradišti dne 1.12.2014